

**Государственное бюджетное учреждение Ростовской области
«Таганрогская городская поликлиника»**

ПРИКАЗ

28 июля 2026

№ 424

Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГБУ РО «Таганрогская ГП»

В целях упорядочения деятельности ГБУ РО «Таганрогская ГП» в сфере оказания платных медицинских услуг, обеспечения доступности и качества медицинской помощи, организации предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГБУ РО «Таганрогская ГП», в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказываю:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГБУ РО «Таганрогская ГП» (далее – Положение) согласно приложению.

2. Назначить ответственным за общий контроль по организации и координации деятельности структурных подразделений при реализации Положения заместителя главного врача по медицинской части Тарасову Е.Н..

3. Заместителю главного врача по экономическим вопросам Куликовой О.А.:

3.1. Обеспечить экономически обоснованный расчет и утверждение калькуляции цен (прейскуранта) на медицинские услуги, предоставляемые на платной основе.

4. Главному бухгалтеру Постоленко Н.Ю.:

4.1. Организовать финансово-хозяйственный учет денежных средств, поступающих от приносящей доход деятельности (предоставление платных медицинских услуг).

4.2. Обеспечить контроль применения контрольно-кассовой техники и соблюдение кассовой дисциплины во всех структурных подразделениях.

5. Заместителю главного врача по кадрам Барсуковой Ю.А.:

5.1. Обеспечить своевременное предоставление актуальных сведений о квалификации, дипломах, сертификатах и аккредитации медицинских работников, допущенных к оказанию платных услуг.

6. Заместителю главного врача по информатизации Сальникову А.В.:

6.1. Обеспечить размещение и поддержание в актуальном состоянии обязательной информации по предоставлению платных медицинских услуг для потребителей на официальном сайте ГБУ РО «Таганрогская ГП» в сети Интернет.

7. Главной медицинской сестре Молибоге Ю.И.:

7.1. Совместно с отделом кадров разработать и представить на утверждение графики работы персонала, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг;

7.2. Организовать контроль за актуальностью и полнотой размещения обязательной информации по предоставлению платных медицинских услуг на информационных стендах структурных подразделений ГБУ РО «Таганрогская ГП».

8. Главному юристконсульту Панченко С.А.:

8.1. Обеспечить соответствие типовых форм договоров на предоставление платных медицинских услуг действующему законодательству РФ.

9. Заведующим поликлиническими отделениями № 1 Кадыковой А.М., № 2 Монченко С.А., № 3 Пономаренко А.Г., № 4 Бесараб Т.В., № 5 Ткаченко Т.И., № 6 Бодровой Т.А., № 7 Калашниковой Н.Г., № 8 Барон Е.А., № 9 Юшкову Г.М., № 10 Пяtko И.Ф., дневными стационарами терапевтического профиля Челах Н.А., Афоничевой Е.Э., эндокринологического профиля Яковлеву А.И., неврологического профиля Чубке Ю.А.:

9.1. Организовать оказание платных медицинских услуг в строгом соответствии с утвержденным Положением, не допуская ухудшения условий оказания бесплатной медицинской помощи по программе ОМС;

9.2. Обеспечить строгий контроль за качеством, безопасностью и своевременностью предоставления платных медицинских услуг;

9.3. Обеспечить разделение потоков пациентов, получающих медицинскую помощь бесплатно (по программе ОМС), и пациентов, получающих услуги на платной основе;

9.4. Составить и предоставить главной медсестре Молибоге Ю.И. отдельные графики работы врачей и среднего медперсонала по предоставлению платных медицинских услуг;

9.5. Обеспечить наличие полной, достоверной, актуальной и доступной для потребителя информации (согласно требованиям постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659) на информационных стендах (стойках), у регистратуры своего отделения.

10. Начальнику отдела кадров Савченко Д.Г. ознакомить с настоящим приказом и Положением под роспись всех сотрудников, указанных в пунктах 2-9 приказа.

11. Настоящий приказ вступает в силу с 01.09.2026

12. Приказ ГБУ РО «ГП №2» в г. Таганроге от 28.08.2023 № 219 признать утратившим силу с 01.09.2026.

13. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Т.Н. Подлесная

**Положение о порядке и условиях
предоставления платных медицинских услуг пациентам в
ГБУ РО «Таганрогская ГП»**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Таганрогская городская поликлиника» (далее – медицинская организация).

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее – Правила), иными нормативными правовыми актами.

3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия, определяемые в соответствии с пунктами 2, 3 Правил:

«договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация – государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Таганрогская городская поликлиника», предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

3.1 Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

3.2 Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.3 Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и потребителями при оказании платных медицинских услуг в медицинской организации.

5. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией (исполнителем) в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной медицинской организации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее-лицензия).

6. Медицинские услуги предоставляются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

8. Настоящие правила Положения в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг медицинской организацией

9. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (заказчика) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

10. При наличии возможности предоставить запрашиваемую потребителем и (или) заказчиком платную медицинскую услугу исполнитель заключает договор предоставления платных медицинских услуг (далее – договор) с потребителем и (или) заказчиком.

11. При заключении договора предоставления платных медицинских услуг потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области (далее - территориальная программа).

12. Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

13. Медицинская организация не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации программы государственных гарантий и территориальной программы.

14. Предоставление платных медицинских услуг медицинской организацией не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы

15. Медицинская организация при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы медицинской организации.

16. Медицинская организация не допускает искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной медицинской помощью.

17. Медицинская организация при её участии в реализации программы государственных гарантий и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальной программой и (или) целевой программой, в следующих случаях:

а¹) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

а²) применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;

а³) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» («Выбор врача и медицинской организации»), а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

18. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарты медицинской помощи).

19. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

20. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией государственной системы здравоохранения, устанавливаются органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя медицинской организации.

21. Перечень платных медицинских услуг, ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и назначаются приказами медицинской организации.

III. Информация о медицинской организации (исполнителе) и о предоставляемых им платных медицинских услугах

22. Информация о медицинской организации (исполнителе) и о предоставляемых ею платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

23. Медицинская организация (исполнитель), как юридическое лицо, обязана предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

а) основной государственный регистрационный номер;

б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (адрес обособленного подразделения юридического лица);

в) идентификационный номер налогоплательщика;

г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»).

24. Медицинская организация (исполнитель) предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

25. Медицинской организацией (исполнителем) в соответствии с п.2 ст.9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» до сведения потребителя должна быть доведена информация об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

26. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации (исполнителя) для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя путем размещения информации на сайте медицинской организации в сети «Интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

27. Медицинская организация (исполнитель) обязана довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, предусмотренной п.19 настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы);

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) медицинской организации;

г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) образцы договоров;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;

з) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

28. Информация, указанная в пунктах 22 - 26 настоящего Положения, доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

28.1. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) медицинской организации (исполнителя), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации.

29. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах :

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

30. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с ч.3 ст.27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

31. Медицинская организация (исполнитель) доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, указанные в п.п.«з» п.27 настоящего Положения, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

31.1 В случае, если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме любым способом.

32. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

IV. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг

33. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

34. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации (исполнителя), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя – юридического лица;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг.

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе потребителя или лица, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя – одно и то же лицо):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика – юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика – индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

данные документа, подтверждающего полномочия на заключение договора;

и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставившего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

35. Предоставление медицинских документов (их копий) и выписок из них осуществляется в соответствии с приказами Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 № 789н и от 14.09.2020 № 972н.

36. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

37. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

38. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

38.1. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

39. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с п.10 ч.2 ст.81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

40. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

41. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

42. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации с применением контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

43. Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги, в случае если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

44. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного п.п.3 п.1 ст.219 Налогового кодекса российской Федерации) медицинская организация (исполнитель) по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданные по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью медицинской организации, или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

45. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

46. С учетом структуры медицинской организации договор от имени медицинской организации могут подписывать как главный врач, так и иные сотрудники (заведующий структурным подразделением, старшая медицинская сестра, старший терапевт, иные), персональный состав которых устанавливается приказом ГБУ РО «Таганрогская ГП», и которым предоставлена соответствующая доверенность.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

47. Медицинская организация (исполнитель) предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

47.1 Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

47.2. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям

48. Медицинская организация оказывает платную медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

49. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья граждан.

50. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам предоставления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованием законодательства.

51. Медицинская организация (исполнитель) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

52. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющихся нерезидентами, исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических

данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

52.1 За непредоставление субъектам официального статистического учета первичных статистических данных (указанных в п.52), в установленном порядке исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

53. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность медицинской организации (исполнителя) по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

54. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

55. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия потребителя (пациента) или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

VI. Особенности предоставления платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

56. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

57. Медицинской организацией (исполнителем) до заключения договора дистанционным способом должна быть предоставлена потребителю и (или) заказчику информация об исполнителе :

- а) наименование медицинской организации - юридического лица;
- б) основной государственный регистрационный номер;
- в) номера телефонов и режим работы;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная ст.10 закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

58. Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

59. При заключении договора медицинская организация (исполнитель) предоставляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

60. По требованию потребителя и (или) заказчика медицинской организацией (исполнителем) направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписка из договора), подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

61. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

62. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным дистанционным способом с медицинской организацией, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

63. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

64. Потребитель и (или) заказчик могут направить медицинской организации (исполнителю) требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

VII. Ответственность медицинской организации (исполнителя) при предоставлении платных медицинских услуг и контроль оказания платных медицинских услуг

65. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация (исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

66. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

67. При предоставлении платных медицинских услуг медицинская организация (исполнитель) в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

68. С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом ГБУ РО «Таганрогская ГП» назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

69. Потребитель и (или) заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий договора требовать от медицинской организации (исполнителя) по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный потребителем и (или) заказчиком;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) возмещения понесенных потребителем и (или) заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

70. Потребитель и (или) заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

71. Потребитель и (или) заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

72. Потребитель и (или) заказчик имеет право в случае нарушения медицинской организацией установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

а) назначить медицинской организации новый срок;

б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от медицинской организации возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения цены за оказание услуги;

г) отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

72.1. Потребитель и (или) заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания платной медицинской услуги.

73. Ответственность медицинской организации (исполнителя) при причинении вреда жизни, здоровью потребителя в результате оказания некачественной платной медицинской услуги определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

74. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в медицинской организации осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.