

**Государственное бюджетное учреждение Ростовской области
«Таганрогская городская поликлиника»**

ПРИКАЗ

4 июня 2026

№ 326

Об утверждении Правил
поведения пациентов в ГБУ РО
«Таганрогская ГП»

В соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказываю:

1. Утвердить Правила поведения пациентов в ГБУ РО «Таганрогская ГП» в г. Таганроге (далее – Правила) согласно приложению.

2. Заместителям главного врача: по медицинской части, по клиничко-экспертной работе, по организационной методической работе, по кадрам, организовать работу сотрудников при оказании медицинских услуг, в том числе платных медицинских услуг в соответствии с Правилами, утвержденными пунктом 1 настоящего приказа.

3. Заведующим поликлиническими отделениями № 1-10, дневными стационарами:

3.1. Обеспечить размещение данных Правил для всеобщего ознакомления на информационных стендах в подведомственных подразделениях, а также организовать работу подчиненных структурных подразделений с учетом требований Правил.

4. Заместителю главного врача по информатизации Сальникову А.В.:

4.1. Обеспечить размещение Правил на сайте учреждения.

5. Признать утратившим силу приказ ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге от 08.09.2025 № 245 «Об утверждении Правил поведения пациентов в ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге с приложениями, с 04.06.2026.

6. Настоящий приказ вступает в силу со дня его принятия.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Т.Н. Подлесная

Правила поведения пациентов в ГБУ РО «Таганрогская ГП»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила поведения пациентов в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Таганрогская городская поликлиника» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГБУ РО «Таганрогская ГП» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГБУ РО «Таганрогская ГП», а также работников ГБУ РО «Таганрогская ГП». Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов при посещении и оказании им медицинской помощи в ГБУ РО «Таганрогская ГП».

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах входной группы по всем адресам оказания медицинской помощи в поликлинических отделениях и дневных стационарах, а также на сайте в сети «Интернет».

1.4. При первичном приёме пациента медицинский работник (медицинский регистратор) обязан обеспечить возможность ознакомления пациента (его законного представителя) с Правилами путем разъяснения об их наличии и указании места размещения правил в помещении, или на сайте ГБУ РО «Таганрогская ГП».

1.5. При прохождении лечения в дневном стационаре пациент знакомится с Правилами под роспись при заполнении бланка информирования по форме, согласно приложению к настоящим Правилам, который крепится к медицинской карте.

2. Права, обязанности пациента и запреты

2.1. Пациент имеет право на:

- 1) охрану здоровья;
- 2) медицинскую помощь;
- 3) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ: при оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2025 № 216н), и на выбор врача с учетом согласия врача. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает

медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина). В выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации;

4) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

5) получение консультаций врачей-специалистов;

6) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

7) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

8) получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

9) выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

10) защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

11) отказ от медицинского вмешательства;

12) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

13) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

14) предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

15) непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в Порядке, определяемом в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2021 № 1050н (вступил в силу с 1 марта 2022 г. и действует 6 лет со дня вступления в силу), получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

16) получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов в порядках, определяемых приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 789н и от 14.09.2020 № 972н (вступил в силу с 1 января 2021 г. и действует до 1 января 2027 г.);

17) получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, в том числе

территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области, а также на платной основе.

2.2. Пациент обязан:

- 1) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2) находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУ РО «Таганрогская ГП»;
- 3) уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- 4) уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание;
- 5) не предпринимать действий, способных нарушать права других пациентов и работников поликлиники;
- 6) своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- 7) сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- 8) информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- 9) при согласии подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- 10) своевременно и надлежащим образом выполнять предписания лечащего врача;
- 11) немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- 12) посещать подразделения ГБУ РО «Таганрогская ГП» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- 13) при посещении ГБУ РО «Таганрогская ГП» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- 14) в сезонное рабочее время гардероба уличной одежды посетителей, сдавать на время посещения ГБУ РО «Таганрогская ГП» верхнюю одежду, грязную обувь (при наличии);
- 15) бережно относиться к имуществу ГБУ РО «Таганрогская ГП», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГБУ РО «Таганрогская ГП»;
- 16) соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом сотрудникам медицинского учреждения;
- 17) при пребывании в ГБУ РО «Таганрогская ГП» не должен оставлять свои вещи без присмотра, так как медицинское учреждение не отвечает за их сохранность, в случае обнаружения оставленных без присмотра вещей сообщить об этом администратору или в регистратуру.

2.3. Пациенту (посетителю) запрещается:

- 1) проносить в здания и служебные помещения ГБУ РО «Таганрогская ГП» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и

взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы, и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

2) проносить в здания и служебные помещения ГБУ РО «Таганрогская ГП» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.), а также домашних животных;

3) находиться в служебных помещениях ГБУ РО «Таганрогская ГП» без разрешения Администрации;

4) потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ГБУ РО «Таганрогская ГП», не предназначенных для потребления пищи;

5) курить на территории ГБУ РО «Таганрогская ГП»;

6) громко разговаривать, шуметь;

7) оставлять малолетних детей без присмотра;

8) выносить из ГБУ РО «Таганрогская ГП» документы, предоставленные для ознакомления;

9) изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

10) размещать в помещениях и на территории ГБУ РО «Таганрогская ГП» информацию (объявления) без разрешения администрации ГБУ РО «Таганрогская ГП» ;

11) находиться в помещениях ГБУ РО «Таганрогская ГП» в сезонной верхней одежде, грязной обуви;

12) проходить в здание и помещения ГБУ РО «Таганрогская ГП» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;

13) проносить в ГБУ РО «Таганрогская ГП» скоропортящиеся продукты;

14) использовать в палатах дневного стационара ГБУ РО «Таганрогская ГП» электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

15) покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур;

16) осуществлять видео-, фото- и киносъемку (включая аудиозапись) в общих помещениях ГБУ РО «Таганрогская ГП», так как это будет нарушать право находящихся там иных граждан на врачебную тайну и во избежание конфликтных ситуаций между пациентами, а также собственного визита к врачу, без разрешения представителей ГБУ РО «Таганрогская ГП», во избежание конфликтных ситуаций между пациентами и медицинским персоналом, так как необходимо учитывать требования п.1 ст.152.1 ГК РФ, согласно которым обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен) допускается только с согласия этого гражданина. Поэтому гражданин, прежде чем начать видеосъемку, должен получить согласие от субъекта персональных данных – медицинского работника.

4. Права и обязанности лечащего врача

4.1. Лечащий врач обязан:

- 1) оказывать медицинскую помощь в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями, служебными и должностными обязанностями;
- 2) назначать лекарственные препараты в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12.02.2007 № 110);
- 3) сообщать уполномоченному должностному лицу медицинской организации информацию, предусмотренную частью 3 статьи 64 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» и частью 3 статьи 96 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ;
- 4) соблюдать врачебную тайну;
- 5) предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- 6) разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время проведения и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- 7) по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- 8) при необходимости и по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ, созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач имеет право:

- 1) лечащий врач по согласованию с заведующим поликлинического отделения (дневного стационара) и главным врачом ГБУ РО «Таганрогская ГП» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований (часть 3 статьи 70 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ);
- 2) отдельные функции лечащего врача по непосредственному оказанию медицинской помощи пациенту в период наблюдения за ним и его лечения, в том числе по назначению и применению лекарственных препаратов, включая наркотические лекарственные препараты и психотропные лекарственные препараты, руководителем медицинской организации при организации оказания первичной медико-санитарной помощи и скорой медицинской помощи могут быть возложены на фельдшера, акушерку в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.03.2025 № 155н);
- 3) защиту своих прав от неправомерных (преступных) действий пациентов, в том числе от унижения чести и достоинства (оскорбления), нанесения побоев, иных телесных повреждений, распространения клеветы в отношении медицинского работника.

4.3. Медицинский работник (лечащий врач) не вправе:

- 1) предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о

медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий;

2) выдавать рецепты на лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

5. Урегулирование конфликта интересов

5.1. Конфликт интересов - ситуация, при которой у медицинского работника при осуществлении ими профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении лично либо через представителя компании материальной выгоды или иного преимущества, которое влияет или может повлиять на надлежащее исполнение ими профессиональных обязанностей, а также иных обязанностей, вследствие противоречия между личной заинтересованностью указанных лиц и интересами пациентов.

5.2. В случае возникновения конфликта интересов медицинский работник обязан проинформировать об этом в письменной форме главного врача ГБУ РО «Таганрогская ГП».

5.3. Главный врач ГБУ РО «Таганрогская ГП» в семидневный срок со дня, когда ему стало известно о конфликте интересов, обязан в письменной форме уведомить об этом уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти.

6. Ответственность

6.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае причинения ущерба имуществу ГБУ РО «Таганрогская ГП» пациент возмещает причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

6.3. ГБУ РО «Таганрогская ГП», медицинские работники несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам медицинской помощи.

6.4. Вред, причиненный жизни и (или) здоровью граждан при оказании им медицинской помощи, возмещается ГБУ РО «Таганрогская ГП» в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.5. Возмещение вреда, причиненного жизни и (или) здоровью граждан, не освобождает медицинских работников от привлечения их к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.