

**Государственное бюджетное учреждение Ростовской области
«Таганрогская городская поликлиника»**

ПРИКАЗ

28 июля 2026

№ 425

Об утверждении Правил предоставления
платных медицинских услуг пациентам в
ГБУ РО «Таганрогская ГП»

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», с целью организации предоставления платных медицинских услуг пациентам ГБУ РО «Таганрогская ГП», обеспечения защиты прав потребителей платных медицинских услуг, а также усиления контроля за качеством и безопасностью медицинской деятельности, приказываю:

1. Утвердить Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГБУ РО «Таганрогская ГП» (далее – Правила) согласно приложению.

2. Назначить ответственным за общий контроль по организации и координации деятельности структурных подразделений при реализации Правил заместителя главного врача по медицинской части Тарасову Е.Н..

3. Заместителям главного врача: по экономическим вопросам Куликовой О.А., по кадрам Барсуковой Ю.А., главному бухгалтеру Постоленко Н.Ю., главному юрисконсульту Панченко С.А. организовать работу по обеспечению реализации предоставления платных медицинских услуг в соответствии с Правилами, утвержденными пунктом 1 настоящего приказа и Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГБУ РО «Таганрогская ГП», в части касающейся.

4. Заместителю главного врача по информатизации Сальникову А.В.:

4.1. Обеспечить размещение и поддержание в актуальном состоянии Правил, прейскуранта, графиков приема и сведений о медицинских работниках на официальном сайте ГБУ РО «Таганрогская ГП» в сети Интернет.

5. Главной медицинской сестре Молибоге Ю.И.:

5.1. Организовать контроль за актуальностью и полнотой размещения обязательной информации по предоставлению платных медицинских услуг на информационных стендах структурных подразделений ГБУ РО «Таганрогская ГП».

6. Заведующим поликлиническими отделениями № 1 Кадыковой А.М., № 2 Монченко С.А., № 3 Пономаренко А.Г., № 4 Бесараб Т.В., № 5 Ткаченко Т.И., № 6 Бодровой Т.А., № 7 Калашниковой Н.Г., № 8 Барон Е.А., № 9 Юшкову Г.М., № 10 Пяцько И.Ф., дневными стационарами терапевтического профиля Челах Н.А.,

Афоничевой Е.Э., эндокринологического профиля Яковлеву А.И., неврологического профиля Чубке Ю.А.:

6.1. Организовать предоставление платных медицинских услуг в вверенных подразделениях;

6.2. Обеспечить строгий контроль за качеством, безопасностью и своевременностью предоставления платных медицинских услуг;

6.3. Обеспечить разделение потоков пациентов, получающих медицинскую помощь бесплатно (по программе ОМС), и пациентов, получающих услуги на платной основе;

6.4. Обеспечить наличие доступной для потребителя информации на информационных стендах (стойках), у регистратуры своего отделения.

6.5 Обеспечить рассмотрение первичных жалоб пациентов на местах и недопущение навязывания платных услуг.

7. Начальнику отдела кадров Савченко Д.Г. ознакомить с настоящим приказом и Правилами под роспись всех сотрудников, указанных в пунктах 2-6 приказа.

8. Настоящий приказ вступает в силу с 01.09.2026.

9. Приказ ГБУ РО «ГП №2» в г. Таганроге от 28.08.2023 № 221 признать утратившим силу с 01.09.2026.

10. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Т.Н. Подлесная

**Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам
в ГБУ РО «Таганрогская ГП»**

1. Платные медицинские услуги в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Таганрогская городская поликлиника» (далее – медицинская организация) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУ РО «Таганрогская ГП».

2. Медицинская организация при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав заказчика (потребителя) в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. Предоставление платных медицинских услуг в медицинской организации организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями (исполнителями);

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

4. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья граждан.

6. Всю информацию о платных медицинских услугах заказчик (потребитель) может получить на информационных стендах поликлинических

отделений №№1-10 и дневных стационаров, в регистратуре или на официальном сайте в Интернете по адресу: <https://поликлиникатаганрога.рф/>.

7. Платные медицинские услуги оказываются в рабочее время медицинской организации, определяемое Правилами внутреннего трудового распорядка.

8. При наличии очереди на определенные виды платных медицинских услуг среди потребителей, оплативших их, предоставление платной медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

9. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между заказчиком и (или) потребителем и исполнителем - медицинской организацией, в письменной форме.

10. Договор предоставления платных медицинских услуг заключается от имени ГБУ РО «Таганрогская ГП» главным врачом или заведующий структурным подразделением, в котором предоставляются платные медицинские услуги.

10.1 Перечень должностных лиц, имеющих право подписи договоров предоставления платных медицинских услуг, определяется приказом ГБУ РО «Таганрогская ГП», должностным лицам, перечисленным в таком приказе, предоставляется соответствующая доверенность.

11. Для получения платной медицинской услуги заказчику и (или) потребителю необходимо:

а) обратиться в регистратуру структурного подразделения медицинской организации, где будут предоставлены разъяснения и информация о медицинской организации, об оказываемых платных медицинских услугах, о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (для потребителей из иных регионов) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской документации (если потребитель обратился в медицинскую организацию впервые), а также для получения иной информации, в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг, а также будет подготовлен и предоставлен к подписанию договор на оказание платных медицинских услуг;

б) для заключения договора на предоставление платных медицинских услуг потребителю (физическое лицо) необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность;

в) при самостоятельном обращении за оказанием платных медицинских услуг без направления, в случаях предусмотренных порядками и стандартами оказания медицинской помощи, с потребителем заключается договор на оказание платной медицинской услуги - прием (осмотр, консультация) врача-специалиста первичный, в ходе которого устанавливается потребность и возможность предоставления пациенту истребуемых платных медицинских услуг;

б) в день обращения и подписания договора на предоставление платных медицинских услуг обратиться в кассу медицинской организации и произвести оплату стоимости платных медицинских услуг в соответствии с условиями договора;

в) обратиться к специалисту, оказывающему платную медицинскую услугу.

12. Программа дополнительных медицинских услуг (при необходимости), не вошедших в договор на предоставление платных медицинских услуг, формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях. При установлении такой потребности заключается дополнительное соглашение к заключенному договору на оказание платных медицинских услуг.

13. В стоимость платной медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты, и иные затраты, связанные с оказанием платной медицинской услуги.

14. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг заказчику и (или) потребителю необходимо сообщить об этом не позднее, чем за сутки по телефону регистратуры структурного подразделения медицинской организации, где планировалось оказание платной медицинской услуги.

15. Опоздавший потребитель, не уведомивший о невозможности явиться в соответствии с пунктом 10 настоящих Правил, считается не явившимся. Такой заказчик и (или) потребитель должен обратиться в регистратуру структурного подразделения медицинской организации для корректировки времени оказания платной медицинской услуги.

16. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации с применением контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

17. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного п.п.3 п.1 ст.219 Налогового кодекса российской Федерации) медицинская организация (исполнитель) по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданные по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью медицинской организации, или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

18. После исполнения договора о предоставлении платных медицинских услуг потребителю выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, без взимания дополнительной платы, которые включают в себя полные сведения :

- о результатах проведенного медицинского обследования,
- установленном диагнозе,

- примененных методах лечения,
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

19. Документы предоставляются на бумажном носителе (лично в руки при предъявлении документа, удостоверяющего личность) либо по заявлению в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью медицинского работника, в том числе через личный кабинет пациента или Единый портал госуслуг (при наличии технической возможности).

20. Выдача документов производится на основании письменного или электронного заявления потребителя в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ (в течение 10–30 дней с даты регистрации заявления, а в условиях стационара — в день выписки). Порядок, сроки и формы выдачи документов регулируются требованиями законодательства РФ (в т.ч. Приказами Минздрава России № 972н и № 789н).

21. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

22. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

22.1. В случае отказа заказчика и (или) потребителя от оказания платной медицинской услуги.

22.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги.

22.3. В случае невозможности потребителя явиться для проведения платной медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности медицинской организации предоставить заказчику и (или) потребителю другое время.

22.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую.

22.5. В случае предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, по основаниям, установленным действующим законодательством.

23. Возврат денежных средств осуществляется в кассе медицинской организации немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом медицинской организации, или безналичным способом на расчетный счет, указанный заказчиком (потребителем) в договоре в сроки, определяемые в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

24. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация (исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

25. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

26. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье.