

**Государственное бюджетное учреждение Ростовской области
«Таганрогская городская поликлиника»**

ПРИКАЗ

28 июля 2026

№ 428

Об утверждении Порядка информирования пациентов при получении платных медицинских услуг в ГБУ РО «Таганрогская ГП»

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», в целях обеспечения прав граждан на получение достоверной и доступной информации при предоставлении платных медицинских услуг, повышения качества обслуживания, приказываю:

1. Утвердить Порядок информирования пациентов при получении платных медицинских услуг в ГБУ РО «Таганрогская ГП» (далее – Порядок) согласно приложению.

2. Назначить ответственным за общий контроль по организации и координации деятельности структурных подразделений при реализации Порядка заместителя главного врача по медицинской части Тарасову Е.Н..

3. Заместителям главного врача: по экономическим вопросам Куликовой О.А., по кадрам Барсуковой Ю.А., главному бухгалтеру Постоленко Н.Ю., главному юрисконсульту Панченко С.А. организовать работу по обеспечению информирования пациентов при предоставлении платных медицинских услуг в соответствии с Порядком, утвержденным пунктом 1 настоящего приказа, в части касающейся.

4. Заместителю главного врача по информатизации Сальникову А.В.:

4.1. Обеспечить размещение и поддержание в актуальном состоянии обязательной информации по предоставлению платных медицинских услуг для потребителей на официальном сайте ГБУ РО «Таганрогская ГП» в сети Интернет.

5. Главной медицинской сестре Молибоге Ю.И.:

5.1. Организовать контроль за актуальностью и полнотой размещения обязательной информации по предоставлению платных медицинских услуг на информационных стендах структурных подразделений ГБУ РО «Таганрогская ГП».

6. Заведующим поликлиническими отделениями № 1 Кадыковой А.М., № 2 Монченко С.А., № 3 Пономаренко А.Г., № 4 Бесараб Т.В., № 5 Ткаченко Т.И., № 6 Бодровой Т.А., № 7 Калашниковой Н.Г., № 8 Барон Е.А., № 9 Юшкову Г.М., № 10 Пятко И.Ф., дневными стационарами терапевтического профиля Челах Н.А., Афоничевой Е.Э., эндокринологического профиля Яковлеву А.И., неврологического профиля Чубке Ю.А.:

6.1. Организовать информирование пациентов, получающих платные медицинские услуги в соответствии с утвержденным Порядком;

6.2. Обеспечить наличие полной, достоверной, актуальной и доступной для потребителя информации на информационных стендах (стойках), у регистратуры своего отделения.

7. Начальнику отдела кадров Савченко Д.Г. ознакомить с настоящим приказом и Порядком под роспись всех сотрудников, указанных в пунктах 2-6 приказа.

8. Настоящий приказ вступает в силу с 01.09.2026.

6. Приказ ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге от 28.08.2023 № 223 признать утратившим силу с 01.09.2026.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Т.Н. Подлесная

Исп. Рожнова Л.Ю.

**Порядок информирования пациентов
при получении платных медицинских услуг
в ГБУ РО «Таганрогская ГП»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Порядок определяет последовательность действий работников ГБУ РО «Таганрогская ГП» при доведении до пациентов информации об оказании платных услуг в ГБУ РО «Таганрогская ГП».

2. Организация информирования пациентов о ГБУ РО «Таганрогская ГП» и предоставляемых платных медицинских услугах

2.1. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг на сайте ГБУ РО «Таганрогская ГП» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) в структурных подразделениях ГБУ РО «Таганрогская ГП», размещается информация, содержащая следующие сведения об исполнителе:

- 2.2.1. наименование медицинской организации;
- 2.2.2. номера телефонов и режим работы;
- 2.2.3. основной государственный регистрационный номер;
- 2.2.4. адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (адрес обособленного подразделения юридического лица);
- 2.2.5. идентификационный номер налогоплательщика;
- 2.2.6. адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2.2.7. для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- 2.2.8. информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.
- 2.2.9. перечень предоставляемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, которые могут

оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя);

2.2.10. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы Ростовской области (далее - территориальная программа);

2.2.11. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте ГБУ РО «Таганрогская ГП» в сети «Интернет» ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) ГБУ РО «Таганрогская ГП»;

2.2.12. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

2.2.13. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

2.2.14. порядок и способы оплаты платных медицинских услуг;

2.2.15. образцы договоров;

2.2.16. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации (министерством здравоохранения Ростовской области);

2.2.17. адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

2.3. В случае временного приостановления деятельности ГБУ РО «Таганрогская ГП» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя путем размещения информации на своем сайте в сети «Интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

2.4. При заключении договора предоставления платных медицинских услуг потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

2.4.1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

2.4.2. информация о медицинском работнике, отвечающем предоставлению соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

2.4.3. другие сведения, относящиеся к предмету договора

2.5. Разъяснения о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляет медицинский работник, оказывающий платную медицинскую услугу.

2.6. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с ч.3 ст.27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.7. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

2.7.1. Медицинской организацией (исполнителем) до заключения договора дистанционным способом предоставляется потребителю и (или) заказчику информация об исполнителе, согласно п.2.2. настоящего Порядка, которая размещается на главной странице сайта медицинской организации в сети «Интернет» или в мобильном приложении (при их наличии).

2.8. ГБУ РО «Таганрогская ГП» доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, указанные в п.2.2.17 настоящего Порядка, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

2.8.1 В случае, если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме любым способом.

2.9. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3. Порядок предоставления информации об оказании платных медицинских услуг

3.1. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть полной, достоверной, актуальной и доступной неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУ РО «Таганрогская ГП».

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.2 Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

3.3 Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленного законодательством в сфере охраны здоровья.

3.5. Непосредственное информирование пациентов по вопросам порядка оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в ГБУ РО «Таганрогская ГП» осуществляют медицинские регистраторы и администраторы.

3.5.1. Медицинский регистратор (администратор), выслушав потребителя, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в ГБУ РО «Таганрогская ГП»;

знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, с Правилами предоставления платных медицинских услуг в ГБУ РО «Таганрогская ГП»;

оказывает необходимое организационное содействие;

информирует потребителя о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг;

информирует о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

направляет к медицинскому работнику, который предоставляет разъяснения:

о порядках оказания медицинской помощи, клинических рекомендациях и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их

службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

до заключения договора уведомляет потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставившего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию специалиста, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться, а также оперативно привлекается к разрешению вопроса непосредственный руководитель, заведующий структурным подразделением.

4. Нарушение порядка информирования

4.1. Виновные в нарушении прав пациента в части его информированности о диагнозе, возможном риске, последствиях и результатах лечения и сохранения врачебной тайны медицинские работники привлекаются к дисциплинарной ответственности работодателем ГБУ РО «Таганрогская ГП» и иной ответственности, предусмотренной законодательством.

4.2. За разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, конкретные медицинские работники несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.